

Bezoekersreglement Vereniging De Zaanse Molen. Versie 2026/4

1. Definities

In dit bezoekersreglement worden de volgende begrippen genoteerd:

1. Vereniging De Zaanse Molen: het geheel aan locaties en beheerstructuren (gebouwen, molens, terreinen en rechtspersonen) die vallen onder het beheer van de vereniging De Zaanse Molen, bestaande uit de 13 molens (*) in de Zaanstreek en het Molenmuseum, gevestigd aan de Kalverringdijk 30 alsook Kantoorruimte in Pakhuis 'De Vrede' te Zaandam. De Zaanse Molen wordt hierna afgekort tot DZM. (*Zie onderaan Bezoekersreglement voor het overzicht van onze locaties welke onder DZM vallen)
2. Tentoonstelling: de ruimten binnen de locaties waar de kunstwerken, erfgoedobjecten en presentaties tentoongesteld worden; de betaalde ruimte ná de toegangscontrole. Hiertoe behoren ook de te bezoeken ruimten en de semipermanente exposities in onze 13 molens.
3. Bezoekers: de aanwezige personen in het bezit van een geldig toegangsbewijs in of op een locatie van DZM tijdens openingstijden van de tentoonstelling of tijdens ontvangsten/evenementen buiten tentoonstellingstijden. Bezoekers dienen zich op verzoek van DZM te kunnen identificeren. Bij weigering DZM gerechtigd de bezoeker de toegang te ontfeggen.
4. Gasten: zij die zonder geldig toegangsbewijs op afspraak voor een medewerker van de DZM komen in de tentoonstellingsruimten, kantoren en/of vergaderruimten van de DZM. Het bezoekersreglement is ook op hen van toepassing. Gasten dienen zich op verzoek van DZM te kunnen identificeren. Bij weigering is DZM gerechtigd de gast de toegang te ontfeggen.
5. Personeel: medewerkers en personeel van de DZM. Deze personen staan ingeschreven in ons registratie programma.
6. Toegangsbewijs: een kaart die toegang geeft tot een tentoonstelling van de DZM, gekocht/ontvangen bij de kassa (of andere door DZM erkende verkooppunten. De geldigheid van een toegangsbewijs is per definitie in de tijd beperkt en wordt indien nodig beoordeeld door het personeel.

7. Winkel: het gebied binnen en buiten de tentoonstelling waar DZM een assortiment te koop aanbiedt.

2. Toepassing reglement

Iedereen die zich in een locatie/tentoonstelling van DZM begeeft, aanvaardt de toepassing van het bezoekersreglement. Men dient zich aan het bezoekersreglement te houden in de gebieden met én zonder betaalde toegang binnen de DZM. Het reglement is automatisch ook van toepassing in de winkels, de binnentuin, de achtertuin, omlopen, vergaderzalen, facilitaire ruimten zoals toiletten, het Molenmuseum-educatieterrein en de kantoren.

3. De Zaanse Molen en toezicht

DZM is bij overtreding of gegronde vrees voor overtreding van dit reglement door een bezoeker/gast gerechtigd de betreffende bezoeker/gast uit DZM te verwijderen dan wel hem de toegang tot DZM te ontfeggen. DZM kan ter zake al datgene doen wat DZM nodig en/of wenselijk acht, waaronder aangifte bij de politie. De beveiliging is door DZM gemachtigd om te handelen volgens dit reglement. DZM maakt gebruik van camerabeveiliging en slaat alle beelden voor een bepaalde periode op. De beelden worden mogelijk gebruikt om als bewijs te dienen bij overtreding van dit reglement en als bewijslast bij (justitiële) vervolging. DZM maakt gebruik van zichtbare en niet zichtbare camera's.

4. Verbodsbepalingen

Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van DZM voor bezoekers en gasten verboden:

1. Zich in DZM te bevinden zonder geldig toegangs- en/of legitimatiebewijs, of zonder voorafgaande toestemming van DZM.
2. Buiten de afgebakende gedeelten van de tentoonstelling te verblijven zonder vooraf gekregen toestemming.
3. Zich te verstoppen, te verschuilen of anderszins te bevinden in kasten, loze ruimten tussen tentoonstellingspanelen, opslagen, kantoren en overige ruimten welke op redelijke wijze aangeduid kunnen worden als niet (normaal) publiekstoegankelijk.
4. Aan DZM toebehorende, uitgeleende of anderszins binnen DZM aanwezige zaken toe te eigenen, te vernielen, te beschadigen of te verwijderen.

5. Kunst/buiklenen/het tentoongestelde aan te raken.
6. Kunst/buiklenen/het tentoongestelde te dicht of onvoorzichtig te benaderen.
7. Kunst/buiklenen/het tentoongestelde met pennen of andere voorwerpen te benaderen, ook niet om als aanwijsstok te dienen.
8. Dieren in DZM mee te nemen. Uitgezonderd blindengeleidehonden en zgn. 'hulpverleningsdieren'.
9. Zich aanstootgevend te gedragen of te kleden, lawaai te veroorzaken, overlast te bezorgen of anderszins de orde binnen DZM te verstoren, naar oordeel van het personeel.
10. Personeel, vrijwilligers, rondleiders in woord en/of daad te hinderen bij de uitvoering van hun taken en activiteiten. Naar oordeel van het personeel.
11. Rommel te maken en afval buiten de daarvoor bestemde vuilnisbakken te deponeren.
12. Goederen te koop aan te bieden.
13. Ballen, ballonnen, verdovende middelen, drank, etenswaar, gevaarlijke of hinderlijke stoffen, objecten, producten of wapens DZM binnen te brengen.
14. Gebruik te maken van foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur voor commerciële of propagandadoeleinden zonder uitdrukkelijke, schriftelijk toestemming van DZM.
15. Vuur te maken, te roken of te vaperen.
16. Tassen groter dan A4-formaat, rugzakken, paraplu's, Nordic-walkingstokken en selfie-sticks mee te nemen in de tentoonstelling op locaties waar een garderobe aanwezig. Het gebruik van de garderobe voor verplicht af te geven objecten is kosteloos
17. De veiligheid van bezoekers en personeel in gevaar te brengen, direct of indirect, in woord of gebaar. Naar oordeel van het personeel.

18. Strafbare feiten te plegen, te willen plegen of anderszins maatschappelijk onbetamelijk gedrag te vertonen. Naar oordeel van het personeel.
19. Goederen en/of materialen achter te laten.
20. Iets tegen het meubilair en/of wanden te plaatsen.
21. Te schrijven, boren, nieten, plakken, schroeven of spijkeren in meubilair of op muren.
22. Detectoren van het alarm of camera's af te schermen, te verplaatsen, aan te raken of te beschadigen.
23. Artikelen uit de winkel mee te nemen zonder die eerst af te rekenen.
24. . Eigen meegebrachte consumpties te nuttigen.
25. Te eten of drinken buiten de daarvoor bestemde gelegenheden.
26. Scherpe voorwerpen naar binnen te brengen.
27. Tekens met pennen, stiften, potloden e.d. in DZM te maken. Herstelkosten worden onverkort verhaald op de dader(s).

5. Gebodsbepalingen

1. Iedere bezoeker dient op eerste aanvraag van het personeel een geldig toegangsbewijs te tonen.
2. Iedere bezoeker/gast dient op eerste aanvraag van het personeel een geldig legitimatiebewijs te tonen.

3. Iedere bezoeker/gast kan in het kader van de algemene en specifieke veiligheid door het personeel worden verzocht mee te werken aan een visitatie van de door de bezoeker meegevoerde/meegebrachte bagage.
4. Alle gebods- en verbodsborden in DZM dienen strikt en terstond in acht genomen te worden.
5. Groepen scholieren en jongeren dienen te allen tijde begeleid te worden door volwassen begeleiders van de eigen groep of ingehuurd personeel van DZM. Het aantal begeleiders is afhankelijk van het aantal scholieren/jongeren (maximaal 10 bezoekers: 1 begeleider).
6. In DZM mag alleen op rustige en zachte toon worden gesproken en rustig gelopen (niet rennen).
7. Instructies van het personeel dienen terstond te worden opgevolgd.
8. (Brom)fietsen, scooters e.d. van bezoekers dienen in de daarvoor bestemde rekken geplaatst te worden. (Brom)fietsen, scooters e.d. geplaatst bij nooduitgangen en/of aan hekken van DZM, of op andere plaatsen die daar niet voor bestemd zijn, worden door DZM op kosten van de eigenaar verwijderd. Sloten worden niet vergoed. Auto's dienen op de daartoe aangewezen plaatsen geparkeerd te worden.
9. Gemotoriseerd vervoer mag op het terrein van DZM uitsluitend stapvoets rijden.
10. Iedere bezoeker/gast dient zich op de hoogte te stellen van de geldende calamiteitsinstructies. (hier een verwijzing naar die instructies) Tijdens een calamiteit dient iedere bezoeker/gast DZM op aanwijzingen van het personeel (ook via meldingen van de automatische ontruimingsinstallatie) terstond te verlaten. Indien de situatie daarom vraagt zonder medebrengen van in de garderobe achtergelaten kleding/andere goederen.

6. Aansprakelijkheid

1. Het verblijf van iedere bezoeker/gast in DZM, alsmede het gebruik van de faciliteiten van DZM (rolstoel, kinderwagen, kleedtafel e.d.) is geheel voor eigen risico van de bezoeker/gast.

2. DZM is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van personeel gedurende de uitvoering van zijn geldende taken/werkzaamheden.
3. DZM is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de bezoeker/gast die zijn achtergelaten in de garderobe.
4. Aansprakelijkheid voor schade, anders dan die aan stoffelijke zaken toebehorend aan de bezoeker/gast en lichamelijk letsel, is uitgesloten, waaronder ook iedere vorm van gevolgschade.
5. Iedere aansprakelijkheid van DZM is per toebrenkende gebeurtenis beperkt tot de hoogte van het bedrag van het toegangsbewijs dat voor de bezoeker op dat moment geldt. Wanneer de DZM voor het betreffende verzekerd is, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering. Een en ander volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis.

7. Slotbepaling

Op dit reglement en alle daarop gebaseerde geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Vereniging De Zaansche Molen
Schansend 1
1509 AX Zaandam
info@zaanschemolen.nl
075 621 5148
www.zaanschemolen.nl
Vastgesteld te Zaandam, mei 2026

Onze locaties, waarop dit reglement van toepassing is:

Kantoor Pakhuis De Vrede, Schansend 1, Zaandam
Het Molenmuseum, Kalverringdijk 30, Zaandam
Molen De Schoolmeester, Guispad 3, Westzaan
Molen Het Prinsenhof, Relkepad, Westzaan
Molen De Jonge Dirk, aan de Weelsloot, Westzaan
Molen Het Pink, Pinkstraat 12, Koog aan de Zaan
Molen De Koker, Oosteinde 14, Wormer
Molen De Ooievaar, Diederik Sonoyweg 19, Zaandam
Molen De Huisman, Kalverringdijk 23, Zaandam
Molen De Kat, Kalverringdijk 29, Zaandam
Molen De Zoeker, Kalverringdijk 31, Zaandam
Molen Het Jonge Schaap, Kalverringdijk 31a, Zaandam
Molen De Bonte Hen, Kalverringdijk 39, Zaandam